


Tannteknikerfaget både i Norge og globalt er inne i en omstillingsfase. Med økende konkurranse, også fra utlandet, og rask digital utvikling, kan det være krevende å drive spesielt tanntekniske laboratorier. Det krever nytenkning og originale løsninger for å møte framtiden.

Tenner i Fokus har gjennom året besøkt flere laboratorier som har utviklet egenartede konsepter og spesialiserte produkter. I denne fjortende artikkelen har vi besøkt Dentinor i Tønsberg.

A photograph of two men in a dental laboratory. The man on the left, with a beard and glasses, is gesturing with his hands while speaking. The man on the right is listening attentively. They are standing in front of a large piece of dental equipment labeled 'Zirkonzahn'. The machine has a green-lit interior with various components and cables. The background shows other laboratory equipment and a clean, professional environment.

På besøk hos Dentinor i Tønsberg

Cecilie Holgersen | cecilie@nttf.no

Dentinor tror på en konsolidering av markedet innen tannteknikk, og de tror på ulike samarbeid mellom aktørene i bransjen.

Dentinor i Tønsberg er for de fleste tannteknikere kanskje best kjent som Godaker Hatlo Tannteknikk, slik de het frem til 2014. Selskapet har vokst på flere områder de siste årene, og Dentinor AS er i dag et konsern som består av flere selskap. Dentinor Dental er et agentselskap som formidler importert tannteknikk, mens Dentinor Tannteknikk AS er et laboratorium i Tønsberg med 15 ansatte.

Tidligere i år fikk Tenner i Fokus nyheten om at Jan-Vidar Godaker, etter 35 år som gründer og hovedaksjonær i Dentinor, overlater roret til nye eiere.

Daglig leder Tormod Berg har gått inn som ny hovedaksjonær, sammen med gründer og tanntekniker Espen Hatlo. På eiersiden har de også fått med seg laboratoriesjefene Stavros Evangelinos og Thomas Möhring, i tillegg til Niclas Kristiansen som har vært medeier en stund.

Daglig leder, og ny hovedaksjonær, med økonomibakgrunn

I motsetning til de fleste ledere og eiere av tanntekniske laboratorier i Norge i dag, har ikke Tormod Berg selv bakgrunn som tanntekniker. Tormod er utdannet siviløkonom ved NHH, og hadde arbeidet med salgsintensiv virksomhet i selskaper som Schibsted, Diplom-Is og Jotun, før han tok over daglig ledelse av Godaker Hatlo i 2010. Så hva fikk ham til å velge tannteknikerbransjen som sitt satsingsområde?

- Jeg begynte med tannteknikk fordi jeg ønsket å jobbe i en bransje som står foran en periode med stor utvikling. Jeg så muligheter for profesjonalisering av salg, og effektivisering av produksjon gjennom teknologiutvikling. Bransjen var passe stor, og GodakerHatlo Tannteknikk var passe stort. Jeg hadde fulgt bransjen lenge, og tidligere



vurdert mulighetene for etablering av importvirksomhet. Her var import allerede en del av virksomheten, og jeg så derfor muligheten til å bygge to individuelle virksomheter som til sammen dekket begge markeder. Det er veldig inspirerende å være en sentral aktør i en bransje i endring.

Dentinor tror på en konsolidering av markedet innen tannteknikk, og de tror på ulike samarbeid mellom aktørene i bransjen. – Vi ønsker å samarbeide med andre aktører i bransjen, der vi kan ha gjensidig nytte av å arbeide sammen for gode løsninger, sier Tormod.

Modernisering og satsing på ny teknologi

Dentinor flyttet inn i nye lokaler på hele 700 kvm i 2011. Jan-Vidar Godaker tegnet og bygget laboratoriet, og det er ifølge Dentinor bygget for vekst.

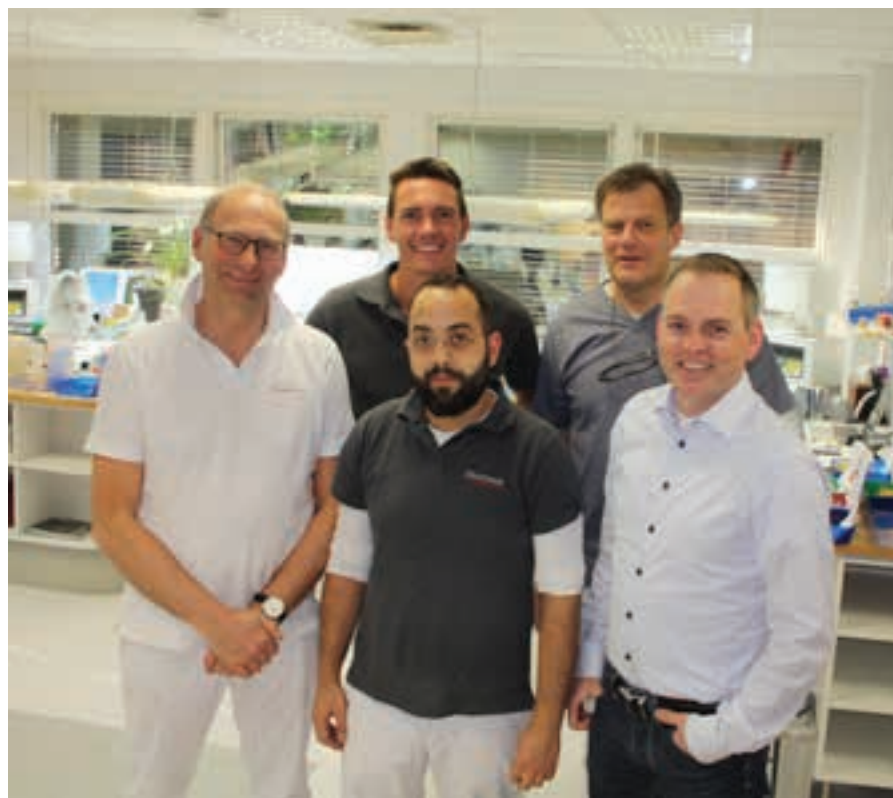
Zirkonzahn-fresemaskin kom i hus høsten 2013, og er i dag fundamentet for store deler av produksjonen ved laboratoriet.

– Inhouseproduksjonen gjør oss mindre avhengige av underleverandører. I tillegg kan vi levere produkter og service som oppleves som verdifulle for mange tannleger, forteller Tormod, som også kan fortelle at god kompetanse på tjenester som digital oppvoksing og gode innprøvningsmodeller gjør at tann-

leger fra andre kanter av landet velger å sende kompliserte arbeider til dem.

– Vår oppgave er å levere produkter som gjør at pasienten føler seg godt ivaretatt gjennom hele behandlingsprosessen, og at resultatet blir bra, sier Tormod Berg, som også understreker at forutsigbarhet gjennom prosessen for tannlegen er det andre hovedfokuset deres, og en kritisk suksessfaktor.

Selskapet arbeider i dag med å få bli et miljøfyrtårn i bransjen. – Vi ønsker å være miljøbevisste, og tror også en slik miljøsertifisering vil være en fordel i fremtiden, sier Tormod, som understreker at mange av tiltakene som kreves for å få sertifiseringen allerede er innført i Dentinor. – Sertifiseringen passer litt på deg, vi gjør det samme som vi har gjort tidligere, men på en mer bevisst og systematisk måte.



DEL 2 - JAN-VIDAR



Forlater livsverket

Jan-Vidar fylte 60 år like etter salget av sin andel av Dentinor. Vi var litt nysgjerrige på hvorfor han valgte å selge seg ut så tidlig, og hva som var planene og tankene videre.

- Det jeg gjør nå er å forlate livsverket mitt, sier Jan-Vidar.

- Man må jo det en gang, og jeg har forberedt meg på å gjøre det i 10 år nå. Det var grunnen til at jeg slo sammen laboratoriet mitt med Espen Hatlo sitt for rundt 10 år siden. Før sammenslåingen, hadde jeg 9 medarbeidere, og hadde drevet laboratoriet i Tønsberg siden 1980. Espen sitt laboratorium var i Larvik, og etter sammenslåingen drev vi laboratorier i begge byer frem til for 4 år siden da vi valgte å fokusere all innsats her i Tønsberg. - Vi har hatt en målsetting om å skape et laboratorium med engasjerte og selvstendige medarbeidere, slik at vi som gründere kunne ta en mer tilbaketrukket rolle.

Jan-Vidar har et langt liv i norsk tannteknikerbransje. Han er utdannet ved Sogn videregående, og startet laboratorium umiddelbart etter utdannelsen. Svenneprøven måtte gjøres unna på rekordtid, Jan-Vidar måtte nemlig tilbake til laboratoriet for å produsere bestillinger som ventet.

Jan-Vidar var da 24 år gammel, og med unntak av to år med arbeid i Kristiansand før utdanningen, har han drevet eget laboratorium siden. - Det gikk bra fra dag en, kanskje fordi jeg alltid har brent for det jeg holder på med, sier han med et smil.

Utvikling, vekst og hardt arbeid

Siden starten har Jan-Vidar flyttet laboratoriet sitt 6 ganger, grunnet vekst og at han trengte stadig større lokaler. Han begynte alene, og selskapet har i dag 21 medarbeidere.

- Det er lurt å bytte lokaler i blant, da ser man nye muligheter, sier Jan-Vidar, som også understreker at bak suksessen ligger arbeid «dag og natt» i årevis. - Jeg er glad i å jobbe, glad i utvikling. Nysgjerrighet og det å gå nye veier har vært viktig for å komme dit vi er i dag. Jeg har også «gått på snørra» noen ganger, det må til.

- I tiden jeg har drevet, har jeg også hatt 6 lærlinger på laboratoriet. Hos oss har de måttet jobbe hardt, og jeg var kanskje ikke den enkleste læremesteren, jeg tror jeg ble oppfattet som krevende. Jeg er stolt over å kunne si at lærlingene her har blitt blant de beste i faget.

Å skape et gründer-uavhengig laboratorium

Frem til Espen og Jan-Vidar slo sammen laboratoriene sine, var Jan-Vidars kone Ingrid økonomiansvarlig i hans selskap. Hun bidro til god drift i selskapet, men etter sammenslåingen ble hun fristilt til å gjøre andre ting, og det ble prioritert å hente inn en daglig leder som ikke var tanntekniker, men som hadde økonomibakgrunn.

Jan-Vidar og Espen la en strategi for å gjøre laboratoriet gründer-uavhengig. Å velge seg bort fra daglig ledelse og siden også ledelse av produksjonen var en del av denne strategien.

- Jeg er så stolt av å ha funnet folk som kan ta Dentinor videre, dra selskapet til nye høyder. Jeg ønsker å se et blomstrende selskap. Nå har vi unge folk på leder- og eiersiden, og jeg har veldig tro på dem, sier han, og understreker viktigheten av å kjenne sin besøkestid. - Utviklingen kunne flatet ut dersom jeg ble sittende ved rattet fremover, jeg var med på overgangen fra håndverk til teknologi, og var med på innføringen av teknologi i Dentinor. Nå føler jeg at skuta seiler godt uten meg, sier Jan-Vidar som anbefaler andre å også slippe til nye krefter når tiden er inne, og viser til andre eksempler på at dette er en god idé.

Men er det ikke tidlig å gi seg når du er bare 60 år?

- Jo, det er kanskje litt tidlig, men jeg gir meg ikke helt. Jeg blir i Dentinor i minst ett år til. Etter det blir det nok en nedtrapping der jeg deltar mest på konsulentbasis.

Jan-Vidar vet ikke helt hva han skal gjøre etterpå, men er tydelig på at om han skal jobbe med tannteknikk så blir det i Dentinor. - Jeg ville aldri arbeide med konkurrerende virksomhet, hjertet mitt ligger i Dentinor. Men du vet, jeg er nysgjerrig, kreativ og har en sterk gründerånd. Planer, ambisjoner og idéer på hva jeg kan gjøre nå bobler. Jeg vil utfordre meg selv, og føler at tiden er inne for å skape noe på andre arenaer enn tannteknikk. Hva det blir må tiden vise.

Tro på en sterk bransje fremover

Jan-Vidar tror på en sterk bransje fremover, med selskaper som tilpasser seg den nye hverdagen med teknologi og krav til høy kompetanse. Han mener det er sentralt med krav til personal og ledelse av virksomheten, og at det er viktig at laboratoriene øker sitt fokus på at man er et firma på linje med firmaer i alle andre bransjer. Alle systemer må være på plass, og man må drive ordentlig for å lykkes, tror han, og trekker frem kvalitetssystemer, tillitsmannsapparat og HMS-systemer som eksempler på hvordan laboratoriene må ta sitt ansvar på alvor.

- Jeg er svært takknemlig for tiden jeg har fått i tannteknikerbransjen. Jeg har blitt kjent med mange flotte mennesker hos både konkurrenter og leverandører, mange har blitt venner for livet, avslutter Jan-Vidar, som forteller at «familien tannteknikk» har vært like viktig for ham som annen familie.

Jan-Vidar har også vært et trofast medlem i NTTF, og har i 2016 vært medlem i 30 år. Tenner i Fokus takker for en spennende samtale, og ønsker Jan-Vidar lykke til med nye utfordringer, enten i faget vårt eller på helt nye og spennende arenaer.