

NPE - Norsk pasientskadeerstatning

Av Helle Hagenau | helle@nttf.no

Alle tannteknikere og tanntekniske laboratorier som gir helsehjelp utenfor den offentlige helsetjenesten, skal betale tilskudd til NPE. Tilskuddsordningen fungerer som en profesjonsforsikring for privat helsetjeneste og dermed også for vår bransje.

Er du hel- eller deleier i tannteknisk laboratorium og medlem i Norges Tannteknikerforbund, da er du og alle dine ansatte med autorisasjon automatisk innmeldt i ordningen. Enkelt og greit. Det skyldes at NTTF har en såkalt kollektivavtale med NPE.

Det er laboratorieeier/daglig leder sitt ansvar at alle ansatte er omfattet av ordningen. Hvis du er medlem i NTTF, men labeier ikke er det, er det altså hennes/hans ansvar å melde inn alle autoriserte som jobber på laben.

Hver enkelt tanntekniker er faglig ansvarlig for den behandlingen som blir gitt, men når det kommer til melde- og tilskuddsplikten til NPE vil det være laboratoriet som sysselsetter tannteknikere som er ansvarlig overfor NPE.

Det tilskuddet som betales til NPE, via NTTF, går til å dekke utbetalinger i erstatningssaker. NPE fungerer som andre forsikringsordninger. Skjer det en skade som følge av feilbehandling er du som tanntekniker dekket. Du skal ikke selv betale erstatningen, NPE dekker kostnadene.

Kollektivavtalen

NTTF er ikke ene om å ha en kollektivavtale med NPE. Optikere, fysioterapeuter, kiropraktorer og apoteker er andre grupper av helsepersonell som har en slik avtale. Så vi er i godt selskap. En gang i året kaller NPE inn til et fellesmøte hvor vi blir oppdatert på status i antall saker, utviklingen i tilskudd, medholdsprosent i klagesaker og mye annet nyttig. Vi får også presentert eksempler på klagesaker, både saker som er avslått og saker hvor pasienten har fått medhold.

Medholdsandelen i offentlig helsetjeneste er på 28 prosent. I privat helsetjeneste er den på 35 prosent og blant orga-

nisasjonene med kollektivavtale er den på 16 prosent. NPE forklarer forskjellen med at de fleste helsepersonellgrupper med kollektivavtale er i en lav risikogruppe. Leger topper statistikken totalt sett.

Siden starten av ordningen i 2009 har det vært 11 tannteknikersaker. Fire pasienter har fått medhold, fire har fått avslag og tre er avvist eller henlagt. Det er utbetalt 173 000 kroner i erstatning.

På kollektivavtalemøtet i november fikk vi presentert et eksempel på en tannteknikersak. En pasient søkte erstatning for frakturer i porselen- og broledd. Grunnet langt fremskredent tannfestesykdom fikk vedkommende satt inn implantat og bro i begge kjever. Broene ble laget av zirkonia etter pasientens eget ønske. NPE kom til at porselen- og broleddsfrakturere ikke skyldes svikt i behandlingen. Hovedårsaken til frakturere er misforhold mellom kreftene broene er utsatt for (stor tyggekraft) og pasienten krav om bruk av zirkona som materiale. Pasienten fikk avslag på sitt krav om erstatning.

I flere av de sakene vi får presentert på møtene går det igjen at det har vært mangelfull journalføring. Behandler (helsepersonellet) kan ikke dokumentere det han/hun har gjort. NPE må derfor hovedsakelig støtte seg til pasientens forklaring og det betyr at behandler står svakt. Det kan derfor ikke understrekes mange ganger nok, at riktig og ryddig journalføring er svært viktig. Ikke bare av hensyn til eventuelle klagesaker, men også av hensyn til pasienten

NPE | NORSK PASIENTSKADE-ERSTATNING

Bursdager NTTF Gratulerer

60 år

Randi Markmanrud

6. januar

Vi ber om at de som vil reservere seg mot at runde år publiseres i vår spalte, gir skriftlig melding om dette til nttf@tannteknikerforbundet.no.

Administrasjonen får ikke automatisk beskjed om dødsfall. Vi ber derfor medlemmene være behjelpelig med å gi NTTF beskjed når en kollega har gått bort. Vennligst kontakt NTTF på 22 60 35 00 eller nttf@tannteknikerforbundet.no